

г. Новосибирск

Закрытое акционерное общество “Сибирское агентство воздушных сообщений”(ЗАО “САВС” № МТЗ 000794 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице зам.генерального директора -директора турагентства Пискунова Г.Ф., действующего на основании Доверенности №314 от 01.01.2011 г. и законодательства РФ, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем “Агент”, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала совершать сделки по реализации туристского продукта (далее именуемого "Тур"), а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги.

Условия конкретного тура, реализуемого Агентом туристу, согласовываются сторонами дополнительно путем составления заявок, других документов, оформляемых сторонами в каждом конкретном случае.

1.2. Тур (туристский продукт) - комплекс услуг по размещению и перевозке, оказываемых за общую цену, а также услуг по трансферу, питанию туристов, по экскурсионному обслуживанию, услуг гидов - переводчиков и других услуг, предоставляемых сторонними организациями, в зависимости от целей путешествия.

Тур формируется Принципалом из услуг, права на которые приобретаются у сторонних организаций (у организаций гостиничной сферы, у организаций-перевозчиков, у организаторов чартерных программ, у организаций общественного питания и т.д.)

Основанием для формирования тура Принципалом является заявка Агента, поступившая к нему от туриста, подтвержденная Принципалом.

1.3. Турпутевка - документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта Принципалом Агенту.

1.4. Туристский ваучер - документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания.

1. Принципал имеет финансовое обеспечение в размере 30 000 000 рублей по договору страхования ответственности туроператора №56055/877/00084/1 от 09/03/2011, заключенного с ОАО “Альфастрахование”, расположенным по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка д.№31, строение Б, Новосибирский филиал ОАО “Альфастрахование”-630007, г. Новосибирск, Октябрьская магистраль, 2. тел/факс (383)2-119-520, 2-119-521, 263-81-63 (круглосуточно). Срок действия финансового обеспечения с 28.06.2011 года до 27.06.2012 года.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Агента:

2.1.1. Агент обязуется совершать от своего имени следующие действия по поручению Принципала:

- получать в 5-дневный срок с момента подписания настоящего Договора от Принципала документы, необходимые для исполнения поручения.
- подавать Принципалу письменную заявку на тур, заказанный туристом. Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Агента и заверена печатью Агента. Форма заявки на бронирование тура размещается на сайте Принципала
- получать от Принципала турпутевку по каждому реализуемому туристу туру.
- заключать от своего имени договоры с туристами и (или) иными заказчиками о реализации туристского продукта на условиях, согласованных с Принципалом, без внесения в них каких либо изменений не согласованных с Принципалом.
- своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых будут оказываться услуги, входящие в состав тура, и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень необходимых документов и порядок их предоставления Принципал должен сообщить Агенту дополнительно.
- предоставлять туристам необходимую и достоверную информацию о составе тура, о качестве и количестве услуг, входящих в состав тура, об условиях путешествия, правилах безопасности, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды. При необходимости Агент обязан получить указанную информацию от Принципала, либо согласовать с Принципалом информацию, сообщаемую туристам.
- Информировать туристов о следующем:
 - о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретенного им комплекса услуг, входящих в состав тура; все вновь приобретенные туристом услуги оплачиваются им на месте по индивидуальным тарифам; компенсация за неиспользованные туристом услуги, оплаченные Агенту, в данном случае не выплачивается.
 - об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозвратности чартерного тарифа;
 - о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;
 - об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране пребывания; о необходимости возместить на месте ущерб, причиненный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортной или иной организации, которая его обслуживает.
 - о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания; о праве посольства (консульства) иностранного государства отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа; об особенностях и правилах пограничного, таможенного контроля РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила.
 - об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
 - о самостоятельной ответственности туристов за действительность их заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
 - о всех изменениях, внесенных Принципалом в программу пребывания;
 - о правилах подачи претензии к качеству услуг, входящих в состав тура.
- Вручить туристу и (или) иному заказчику под роспись туристскую путевку, выписанную агентом, ваучер, памятку,

программу пребывания и другие документы, необходимые для осуществления путешествия.

• Проинформировать туриста о необходимости своевременного прибытия туристов к месту начала поездки (не позднее, чем за 3 часа до времени вылета самолета, не позднее, чем за 50 минут до отправления поезда).

2.1.2. Осуществлять бронирование услуг, входящих в состав тура, изменение или аннуляцию заявки только в письменной форме.

Агент обязуется сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего договора.

2.1.3. Принятое поручение Агент обязуется исполнить своевременно и на условиях, наиболее выгодных для Принципала в соответствии с его указаниями.

2.1.4. Агент, продавший Тур по цене, ниже согласованной с Принципалом, обязан возместить последнему разницу, если не докажет, что у него не было возможности продать Тур по согласованной цене и продажа по более низкой цене предупредила еще большие убытки и Агент не имел возможности получить предварительно согласие Принципала на отступление от его указаний.

2.1.5. В случае нарушения туристом договора, заключенного с ним Агентом, последний обязан без промедления уведомить об этом Принципала, а также собрать и обеспечить необходимые доказательства.

2.1.6. Не позднее 3 дней с момента подтверждения тура на основании счета Принципала перечислить на его расчетный счет полную стоимость заказанного тура. Агент обязан не позднее чем через 10 дней после окончания каждого календарного месяца представлять Принципалу отчет о выполненной работе.

2.1.7. При бронировании тура В КНР кроме всего вышперечисленного обязан:

- ознакомить туриста с с «Соглашением между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках» - проинформировать туриста о необходимости оплаты туристом стоимости индивидуальной визы при пересечении границы КНР, в случае, если состав группы, сформированной Принципалом окажется менее 5 чел.

2.1.8. Проинформировать туриста о необходимости оформления договоров медицинского страхования и страхования от невозможности совершить поездку. Оформление данных договоров является существенным условием данного договора.

2.2. Права Агента:

2.2.1. Агент не вправе заключить субагентский договор.

2.2.2. Агент вправе удержать причитающуюся ему по настоящему договору сумму вознаграждения из сумм, поступивших к нему от туристов и (или) иных заказчиков.

2.3. Обязанности Принципала:

2.3.1. После получения заявки информировать Агента в течение трех рабочих дней о возможности предоставления заказанного тура.

2.3.2. После подтверждения заявки Агента осуществить формирование тура и выставить Агенту счет на оплату подтвержденного тура.

2.3.3. Обеспечить Агента всей необходимой и достоверной информацией об услугах, входящих в состав тура, их качестве и количестве.

2.3.4. Своевременно информировать Агента об изменениях, произошедших в расписании рейсов, об изменении стоимости тура, о других изменениях, касающихся услуг, входящих в состав тура.

2.3.5. При наличии запроса Агента предоставить ему необходимую и достоверную информацию об условиях путешествия, правилах безопасности, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды.

2.3.6. Обеспечить передачу Агенту всех документов, необходимых для исполнения поручения.

2.3.7. В случае, если Агент обеспечит продажу Тура по более высокой цене, чем было согласовано с Принципалом, вся полученная выгода остается у Агента и составляет его доход.

2.3.8. Выплачивать Агенту предусмотренное настоящим Договором вознаграждение, если оно не было удержано Агентом.

2.3.9. Предоставить Агенту документы на сформированный по его заявке тур только после получения от Агента оплаты за тур, не позднее, чем за 1 день до даты начала путешествия.

2.4. Права Принципала:

2.4.1. Принципал вправе произвести замену услуг, входящих в состав тура, с сохранением заказанного класса услуг или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны Агента.

2.4.2. Аннулировать бронирование тура, заказанного Агентом, в случае не поступления своевременной оплаты от Агента, известив его об этом в письменной форме. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.4.3. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют, повлекших повышение стоимости Тура, Принципал в течение одного рабочего дня, следующего за днем, когда ему стало известно о наступлении вышеназванных событий, обязан уведомить об этом Агента. Агент после получения такого уведомления должен уведомить туриста о необходимости внести изменения в договор о реализации туристского продукта.

2.4.4. Изменение Агентом количества туристов, категории отеля, номера в отеле или сроков проживания в отеле после подтверждения Принципалом заявки Агента, считается отказом Агента от заказанного тура и требует подачи новой заявки. В этом случае для Агента наступает ответственность, указанная в пп.5.5,5.6.

В случае реорганизации Принципала его поручение сохраняет свою силу для Агента до тех пор, пока не поступят надлежащие указания от правопреемников Принципала.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. Агент исполняет обязательства по Договору в сроки, указанные в настоящем договоре.

3.2. Принципал исполняет обязательства по Договору в сроки, указанные в настоящем договоре.

3.3. Обязательства сторон прекращаются по окончании срока действия договора либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до «31» 05. 2012 г. В случае, если ни одна из сторон договора за десять дней до истечения срока договора не заявит о своем намерении прекратить действие договора, договор продолжает действовать на тех же условиях в течение следующего года.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. **Агент перечисляет Принципалу все средства, полученные им от туристов и (или) иных заказчиков, за исключением удержанной им суммы вознаграждения, в 3-дневный срок, после получения денежных сумм от туриста, но не позднее 3 дней с момента подтверждения бронирования.** В случае подачи Заявки Агентом в срок менее десяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после подтверждения заявки Принципалом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала.

4.2. В случае увеличения стоимости тура по причинам, не зависящим от Принципала, в частности, в связи с:
- повышением транспортных тарифов (более чем на 10 % от действующих тарифов на момент выставления счета Принципала);
- резким изменением курсов национальных валют (более чем на 10 % от установленных Банком России на момент выставления Принципалом счета);

- введением новых или повышением ставок действующих налогов, сборов и других обязательных платежей Агент осуществляет доплату на основании дополнительного счета Принципала.

4.3. За выполнение поручения, определенного настоящим Договором, в полном объеме и в установленные настоящим Договором сроки Принципал выплачивает Агенту вознаграждение за исключением случаев, указанных в пункте 4.5. настоящего Договора.

Размер вознаграждения составляет - 10%, если иное не определено дополнительными соглашениями или официальными ценовыми приложениями, спецпредложениями Принципала.

4.4. Вознаграждение Агента включает в себя компенсацию всех его расходов, которые будут произведены Агентом для исполнения поручения Принципала.

4.5. Вознаграждение Агенту не выплачивается в случаях неисполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме в установленные в нем сроки.

4.6. Принципал перечисляет Агенту сумму вознаграждения, причитающуюся ему по настоящему Договору, если она не была удержана Агентом в соответствии с подпунктом 2.2.2.

4.7. Все взаиморасчеты между Принципалом и Агентом производятся в безналичной форме банковскими переводами в рублях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору, она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. В случае неисполнения третьим лицом (туристом) сделки, заключенной с ним Агентом, Агент обязан немедленно сообщить об этом Принципалу, собрать необходимые доказательства, а также по требованию Принципала передать ему права по такой сделке.

5.3. В случае предъявления туристом к Агенту претензии к качеству туристского продукта, Агент обязуется незамедлительно направить Принципалу копию претензии туриста и свои объяснения по существу претензии. Принципал вправе запрашивать у Агента необходимые документы, подтверждающие обоснованность претензии Туриста. Принципал обязуется рассмотреть претензию туриста в течение 10 дней со дня ее получения. После чего Принципал направляет ответ на претензию Агенту. Претензии, предъявленные Туристом по истечении 20 дней со дня окончания тура, Принципалом не рассматриваются.

5.4. В случае, если Туристу будет причинен реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по настоящему договору, если это будет являться существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к страховщику Принципала. С указанным правом Агент обязан ознакомить туриста в договоре о реализации туристского продукта, предоставив ему достоверную информацию о страховщике Принципала, его местонахождении и почтовом адресе.

5.5. В случае аннуляции Агентом подтвержденного Принципалом тура Агент обязан уплатить Принципалу фактические расходы Принципала на формирование тура, включая оплату штрафных санкций, выставяемых Принципалу третьими лицами в рамках обеспечения реализации туристского продукта.

5.6. При отказе Агента от подтвержденного Принципалом тура с датами начала или окончания путешествия в периоды с 20 декабря до 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 06 мая, с 01 августа по 23 августа, а также в периоды национальных праздников страны, на территории которой предоставляются туристские услуги, Агент кроме фактически понесенных расходов обязан уплатить Принципалу следующие штрафные санкции:

При отказе в срок свыше 21 суток до начала тура - 10 % стоимости тура; При отказе в срок от 21 до 15 суток до начала тура - 50 % стоимости тура, менее 15 суток - 90 %, менее 3 суток - 100 %.

5.7. В случае, если турист отказывается или совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время совершения путешествия по любым причинам, а также, если путешествие туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть тура Принципалом не производится.

5.8. Принципал не несет ответственность за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмену, перенос, задержку авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за не сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несет перевозчик в соответствии с действующим законодательством РФ.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в место отправления транспортного средства;

- за несоблюдение туристами установленных перевозчиком правил поведения в период транспортной доставки;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей за границу РФ;

- за подлинность и правильность оформления документов, достоверность содержащихся в них сведений, предоставленных Принципалу Агентом.

5.9. В случае, если Агент оказывал туристу услуги по оформлению въездной визы и туристам отказано в ее выдаче посольством (консульством) иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдаче, что повлекло невозможность исполнения обязательств Принципалом, то для Агента наступают последствия. Предусмотренные п.5.5., 5.6. настоящего договора.

5.10. За непредставление или представление недостоверной информации Туристу от туристском продукте ответственность несет Агент, в т.ч. Агент несет ответственность перед туристом за:

А) не предоставление необходимой и достоверной информации, обеспечивающей последним возможность выбора тура или отдельных услуг в соответствии с их качеством и ценой,

Б) не предоставление необходимой и достоверной информации об услугах, входящих в состав тура, их качестве, количестве, стоимости, об условиях путешествия и т.д.

В) В случаях, когда информация была письменно запрошена Агентом у Принципала и не представлена последним, а также, когда недостоверная информация была представлена Агенту Принципалом, ответственность несет Принципал.

Принципал не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг, входящих в состав тура, необоснованным ожиданиям туристов.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**Приложение к Договору о реализации туристского продукта
СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ,
ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста (Заказчика) при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу (Заказчику) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста (Заказчика) такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу (Заказчику), входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом (Заказчиком) Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно.

Страховым случаем по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу (Заказчику) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора.

Факт установления обязанности Туроператора по возмещению реального ущерба Туристу (Заказчику) подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;

- добровольным решением Туроператора, принятого по согласованию с организацией, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста (Заказчика) права требовать от Туроператора упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством РФ.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом (Заказчиком) и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора Турист (Заказчик) или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста (Заказчика) указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста (Заказчика), если договор заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу (Заказчику) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом (Заказчиком), в связи его расходами по эвакуации;

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом (Заказчиком) и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением вышеуказанных.

Письменное требование Туриста (Заказчика) о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста (Заказчика) о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

Принципал ЗАО «САВС»

Заместитель генерального директора-
директор турагентства ЗАО «САВС»

АГЕНТ

**Приложение №2 к агентскому договору (туры Прага из Новосибирска)
ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ РЕЗЕРВАЦИИ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ.**

- 1.** Отказ от услуг для индивидуальных клиентов (при резервации до 3 гостиничных номеров, или до 7 человек), за исключением санаторно-курортного лечения:
 - за 10 дней до приезда – штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 9 до 6 дней до приезда – штрафные санкции в размере 40% от стоимости заказанных услуг;
 - от 5 и менее дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 2.** Отказ от услуг для клиентов приезжающих в рамках регулярных программ, за исключением санаторно-курортного лечения:
 - за 15 дней до приезда – штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 14 до 8 дней до приезда – штрафные санкции в размере 40% от стоимости заказанных услуг;
 - от 7 и менее дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 3.** Отказ от услуг для индивидуальных клиентов, приезжающих на комбинированные туры (туры с размещением в городах Карловы Вары, Вена, Мюнхен, Берлин, Будапешт) и в рамках программ на майские праздники:
 - за 30 дней до приезда - штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 29 до 20 дней до приезда – штрафные санкции в размере 10% от стоимости заказанных услуг;
 - от 19 до 14 дней до приезда – штрафные санкции в размере 50% от стоимости заказанных услуг;
 - от 13 и менее дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 4.** Отказ от услуг санаторно-курортного лечения и оздоровительных туров (при резервации до 3 гостиничных номеров, или до 7 человек), если не указано иначе в подтверждении резервирования:
 - за 30 дней до приезда – штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 29 до 16 дней до приезда – штрафные санкции в размере 40% от стоимости заказанных услуг;
 - от 15 до 7 дней до приезда – штрафные санкции в размере 60% от стоимости заказанных услуг;
 - 6 дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 5. Штрафные санкции при отказе от заказанных услуг для групп (при бронировании 4 и более гостиничных номеров, или 8 и более человек) будут рассматриваться индивидуально в каждом случае.**

Принципал ЗАО «САВС»

Заместитель генерального директора-
директор турагентства ЗАО «САВС»

Г.Ф.Пискунов

АГЕНТ

М.П.

М.П.

**Приложение №3 к агентскому договору
ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ТУРИСТА на обработку персональных данных**

Я, именуемый в Договоре о реализации туристского продукта как ТУРИСТ:

Ф.И.О. полностью

дата, месяц, год рождения

серия, № паспорта

место и дата выдачи паспорта

зарегистрированный по адресу: _____

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

даю письменное согласие считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц, являющихся непосредственными исполнителями услуг по реализации туристического продукта.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ** (Закрытое акционерное общество "Сибирское агентство воздушных сообщений"(ЗАО "САВС" № МТЗ 000794 ИНН/КПП: 5406202624 / 540601001) обрабатываться в моем интересе методом смешанный (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет всем третьим лицам, являющимся непосредственными исполнителями услуг по реализации туристического продукта, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора о реализации туристского продукта.

Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обявываю **ТУРАГЕНТА** и **ТУРОПЕРАТОРА** после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Они должны уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. **ТУРАГЕНТ** и **ТУРОПЕРАТОР** должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

(собственноручная подпись Туриста)

(Ф.И.О. Туриста)

«__» _____ 20__ года

Примечание:

1. Перечень персональных данных не является исчерпывающим и уточняется исходя из целей Договора. Перечень персональных данных, указанных в письменном согласии Туриста, должен быть расширен, в случае исполнения поручения Туриста на получение визы в посольстве страны планируемого пребывания. В этом случае перечень персональных данных дополняется сведениями, которые требуют сообщить консульские службы страны планируемого пребывания Туриста.
2. Вместо паспорта могут указываться данные иного основного документа, удостоверяющего личность Клиента, например, заграничного паспорта.

Приложение №4 к агентскому договору
от « » _____ 2011 года

(для турагентств собственной сети ЗАО «САВС»)

Агент реализовывает от своего имени туры ЗАО «САВС» и заключает договор на туристское обслуживание от своего имени. Агенту устанавливается повышенная скидка, а именно :

9. 1 - 9 заявка - 10%
10. 10 - 14 заявка - 11%
11. 15 - 19 заявка - 12%
12. 20 - 25 заявка - 13%
13. от 26 заявки и далее - 14 %

Так же устанавливаются - **Приоритеты:**

1. Размещение реквизитов турагентства на сайте ЗАО «САВС» и в совместной рекламе (по согласованию сторон);
2. Первоочередная установка программы продажи авиаперевозок с сайта ЗАО «САВС»;
3. Отправка менеджеров турагентства в бесплатные рекламные туры по направлениям: Вьетнам, Китай, Таиланд, Чехия и другим (при условии отправки не менее 10 туристов одним менеджером);
4. Обучение менеджеров турагентства на семинарах и мастер-классах;
5. Обеспечение каталогами и информационная поддержка;
6. Предоставление оплаты туров в рассрочку при раннем бронировании не менее чем за 45 суток до начала тура, в том числе и по рекламным турам. (решение принимается индивидуально для каждого агентства).

Агент реализует путёвки в санаторий «Сосновый Бор» (Алтайский край), санатории курорта «Белокуриха» и другие от туроператора «РВБ-Ален», с которым ЗАО «САВС» работает по эксклюзивному договору (фрейму) и оформляет договор с туристом от своего имени и несёт ответственность согласно законодательству РФ.

Агенту устанавливается повышенная скидка на цену путёвки. (12-14 %).

**Туроператор не обязывает турагентство реализовывать только его турпродукт.
При этом вправе требовать неукоснительного исполнения всех условий агентского договора.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал ЗАО «САВС»
Заместитель генерального директора-
директор турагентства ЗАО «САВС»
Г.Ф. Пискунов

АГЕНТ

М.П.

М.П.